Plantilla de incorporación de MFA: Regístrese e inicie sesión con Salesforce Authenticator

Cómo utilizar esta plantilla:

* Esta plantilla proporciona instrucciones de incorporación para usuarios que desean utilizar la aplicación móvil Salesforce Authenticator como un método de verificación de MFA.
* Esta plantilla supone que está activando MFA directamente en sus productos de Salesforce. Personalice esta plantilla para hacer coincidir sus productos de Salesforce y su implementación de MFA.
  + Los pasos de incorporación son algo diferentes para [productos construidos sobre Salesforce Platform](#sfa_platform_products) frente a [otros productos de Salesforce](#register_other_products). Para determinar si su producto está construido sobre Salesforce Platform, consulte [Productos que admiten Autenticación de múltiples factores](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) en Ayuda de Salesforce.
  + Revise los comentarios en Administradores para obtener sugerencias y directrices.
  + Modifique cualquier marcador, que están anotados con [corchetes y texto de color rojo], para incluir detalles de su compañía.
  + Incluya sus recursos de implantación de MFA e instrucciones acerca de cómo pueden sus usuarios formular preguntas u obtener asistencia.
* Si está utilizando servicios de MFA de su proveedor de identidad de SSO en su lugar, modifique el contenido y las capturas de pantalla para alinearse con los detalles de esa implementación (incluyendo los métodos de verificación que admite su proveedor de identidad).
* Decida cómo desea distribuir instrucciones de incorporación a sus usuarios. Las opciones incluyen guardar esta plantilla como un archivo PDF y enviarla por email a usuarios, alojar un PDF en un sitio interno o generar una página HTML para acceso online.

Elimine este texto antes de compartir con sus usuarios.

Cómo registrar y utilizar Salesforce Authenticator para inicios de sesión de Autenticación de múltiples factores (MFA)

**Registrar Salesforce Authenticator**

Para utilizar Salesforce Authenticator como un método de verificación para inicios de sesión de MFA, registre la aplicación para conectarla a su cuenta de Salesforce. Puede registrar la aplicación en cualquier momento, incluso antes de que se active MFA.

Para registrar Salesforce Authenticator la primera vez que inicia sesión tras activar MFA, siga estas instrucciones en pantalla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated |
| Instale Salesforce Authenticator en su dispositivo móvil. Está disponible desde Apple App Store o Google Play. | En su equipo, inicie sesión en Salesforce. Es posible que se e solicite verificar su identidad con un código de acceso simultáneo a través de email o mensaje de texto. | La pantalla para registrar Salesforce Authenticator se muestra automáticamente. | En su dispositivo móvil, abra Salesforce Authenticator y toque **Agregar una cuenta**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **6** | **7**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| La aplicación muestra una frase de dos palabras. | En su equipo, ingrese la frase en el campo de frase de Dos palabras. A continuación haga clic en **Conectar**. | Salesforce Authenticator está conectado a su cuenta de Salesforce. Confirme los detalles de conexión en la aplicación. | En Salesforce Authenticator, verifique los detalles de la conexión, luego toque **Conectar**. ¡Listo! Finaliza el inició de sesión. |

Para registrar Salesforce Authenticator desde su configuración personal en Salesforce:

1. Descargue e instale la aplicación Salesforce Authenticator en su dispositivo móvil. La aplicación está disponible desde Apple App Store o Google Play.
2. Inicie sesión en Salesforce, luego vaya a su configuración personal.
3. Ingrese Detalles de usuario avanzado en el cuadro Búsqueda rápida, luego seleccione **Detalles de usuario avanzado**.
4. En el campo Registro de aplicación: Salesforce Authenticator, haga clic en **Conectar**.
5. Para fines de seguridad, es posible que se le solicite iniciar sesión en su cuenta para verificar su identidad recibiendo un código de verificación de un solo uso a través de email o mensaje de texto.
6. Complete los pasos 3 a 9 en la tabla anterior.

**Inicie sesión con Salesforce Authenticator**

Para utilizar Salesforce Authenticator para verificar su identidad para inicios de sesión de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| En la pantalla de inicio de sesión de Salesforce, ingrese su nombre de usuario y contraseña, como siempre. | Salesforce le solicita utilizar Salesforce Authenticator para verificar su identidad. | En su dispositivo móvil, responda a la notificación distribuida para abrir Salesforce Authenticator. | En Salesforce Authenticator, verifique que la solicitud de inicio de sesión procede de usted, luego toque **Aprobar**. Inició sesión en su cuenta con éxito. |

**Cómo obtener ayuda**

* [Agregue vínculos a recursos de implantación de MFA de su compañía.]
* [Agregue información de contacto donde los usuarios pueden formular preguntas y obtener ayuda.]

Cómo registrar y utilizar Salesforce Authenticator para inicios de sesión de Autenticación de múltiples factores (MFA)

**Registrar Salesforce Authenticator**

Para utilizar Salesforce Authenticator como un método de verificación para inicios de sesión de MFA, registre la aplicación para conectarla a su cuenta de [producto de Salesforce].

Cuando inicia sesión por primera vez tras activar MFA, siga estas instrucciones en pantalla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2** | **3** | **4** |
| Instale Salesforce Authenticator en su dispositivo móvil. Está disponible desde Apple App Store o Google Play. | En su equipo, inicie sesión en su cuenta de [producto de Salesforce]. Es posible que se le solicite por email o mensaje de texto verificar su identidad con un código de verificación de un solo uso. | Seleccione **Salesforce Authenticator** desde la lista de métodos de verificación. | La pantalla para registrar Salesforce Authenticator se muestra. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated | **6**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **7** | **8** |
| En su dispositivo móvil, abra Salesforce Authenticator y toque **Agregar una cuenta**. | La aplicación muestra una frase de dos palabras. | En su equipo, ingrese la frase en el campo de frase de Dos palabras. A continuación haga clic en **Conectar**. | Salesforce Authenticator está conectada a su cuenta de [producto de Salesforce]. Confirme la conexión en la aplicación. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9** | **10** | **11**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| En Salesforce Authenticator, verifique que los detalles de la conexión son correctos y luego toque **Conectar**. | ¡Listo! Conectó Salesforce Authenticator con éxito a su cuenta de [producto de Salesforce]… | …Además finalizó el inicio de sesión en su cuenta. |  |

**Inicie sesión con Salesforce Authenticator**

Para utilizar Salesforce Authenticator para verificar su identidad para inicios de sesión de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| En su pantalla de inicio de sesión de [producto de Salesforce], ingrese su nombre de usuario y contraseña, como siempre. | Se le solicita utilizar Salesforce Authenticator para verificar su identidad. | En su dispositivo móvil, responda a la notificación distribuida para abrir Salesforce Authenticator. | En Salesforce Authenticator, verifique que la solicitud de inicio de sesión procede de usted, luego toque **Aprobar**. Inició sesión en su cuenta con éxito. |

**Cómo obtener ayuda**

* [Agregue vínculos a recursos de implantación de MFA de su compañía.]
* [Agregue información de contacto donde los usuarios pueden formular preguntas y obtener ayuda.]